



**NURSING CONSULTING
SERVICES**

*Formations & services associés aux
cadres et personnels soignants*

« Faire face à l'agressivité verbale et aux comportements difficiles »

Objectif de la formation

- ✚ Identifier les facteurs provoquant des situations d'agressivité
 - ✚ Comprendre et assimiler les mécanismes de l'agressivité
 - ✚ Mettre en œuvre des comportements adaptés et efficaces face à l'agressivité
 - ✚ Acquérir et utiliser des outils et techniques pour améliorer ses capacités de prise en charge de situations agressives
 - ✚ Garder une bonne maîtrise de soi en situation difficile
 - ✚ Faire face aux agressions verbales et aux risques d'agression physique
 - ✚ Gérer le stress post traumatique
-

Date et lieu

Date : **Le 7 juin 2012 de 8h45 à 17h.**

Lieu : **HOTEL BEST WESTERN HORIZON
GHISLENGHIEN**
Avenue des Artisans, 1
7822 Ghislenghien.

Programme

- ✚ Les caractéristiques de l'agressivité et de la violence
 - ✚ Evaluer son mode de fonctionnement face à l'agressivité
 - ✚ Renforcer son potentiel par la maîtrise de soi
 - ✚ Développer des aptitudes relationnelles pour prévenir l'agressivité
 - ✚ Désamorcer les situations agressives
 - ✚ Faire face aux risques d'agressions physiques
 - ✚ Gérer l'après crise
 - ✚ Plan d'action
-

Public cible

Formation continue (en voie d'accréditation) par le département des aînés et de la famille pour les directeurs de maison de repos.

Formation continue (en voie d'accréditation) pour les infirmières –chefs pour l'octroi du complément fonctionnel prévu par l'accord social 20005-2010.

Formation continue pour les infirmières-chefs.

Qui sommes nous ?

Nursing Consulting Services est un bureau de formation et d'audit destiné à assurer aux personnels soignants ainsi qu'à l'encadrement, un maintien des compétences techniques, relationnelles et administratives via un panel de formations adaptées.

A ce titre, nous restons à votre écoute pour toute demande spécifique de formation.

Nursing consulting services - Rue Salvador Allendé, 49 - 7810 Maffle (Ath) – Tél.: 0474 20 38
32 Fax : 068/84 11 53 – paule.quivy@nursingconsultingservices.net

« Faire face à l'agressivité verbale et aux comportements difficiles »

Formulaire d'inscription à nous renvoyer complété et signé par fax (068/84.11.53) ou par mail (paule.quivy@nursingconsultingservices.net)

Informations sur l'institution	
Nom de l'institution	
Nom et prénom du signataire	
Adresse de messagerie	
Téléphone	
Télécopie	
Adresse de facturation	
Informations sur le(s) participant(s)	
Nom	Prénom
Conditions particulières	
Frais de participation	195 €/personne
A verser sur le compte	IBAN : BE71 0688 8898 0169/BIK : GKCCBEBB
Avec la communication	Faire face à l'agressivité verbale
Les inscriptions doivent être renvoyée avant le	4 mai 2012
L'inscription n'est définitive qu'après réception du montant total	
Aucun remboursement ne sera effectué (sauf annulation de la formation – voir ci-après).	
Nombre de participants	Min. : 10 / Max. : 20
Si à la date limite mentionnée ci-dessus, le nombre d'inscriptions est inférieur au nombre minimum requis, nous nous réservons le droit d'annuler cette formation (dans ce cas, les frais d'inscription payés seront intégralement remboursés).	
L'attestation de participation sera délivrée aux personnes ayant suivi l'entièreté de la formation	

Le signataire confirme avoir pris connaissance des conditions particulières reprises si avant.

Date	Signature
------	-----------